

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO WWW.TSPROJEKT.PL

§ 1 Postanowienia wstępne

1. Regulamin określa zasady stanowiące prawne podstawy korzystania ze Sklepu Internetowego www.tsprojekt.pl.
2. Zasady korzystania ze Sklepu Internetowego są udostępniane nieodpłatnie dla każdego Użytkownika pod adresem internetowym www.tsprojekt.pl/regulamin w sposób, który umożliwi pobranie, utrwalenie i wydrukowanie Regulaminu.
3. Strony internetowe Sklepu Internetowego działają w oparciu o technologię plików „cookies”. Zasady wykorzystywania plików „cookies” przez Administratora są zawarte w § 12 „Polityka prywatności -ochrona i przetwarzanie Danych Osobowych, Polityka Cookies” niniejszego Regulaminu.
4. Regulamin znajduje zastosowanie do wszystkich Usług i Produktów dostępnych w Sklepie Internetowym.
5. Regulamin skierowany jest zarówno do konsumentów, jaki i do przedsiębiorców korzystających ze Sklepu Internetowego, chyba że postanowienia szczególne regulaminu stanowią inaczej.
6. Sklep Internetowy dostępny pod adresem www.tsprojekt.pl prowadzony jest przez TK Investments Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Starym Toruniu, przy ul. Krętej 3, 87-134 Stary Toruń, NIP: 8792702809, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000735720 prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Toruniu.

§ 2 Definicje

1. **Administrator** – podmiot zarządzający Sklepem Internetowym, którym jest TK Investments Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Starym Toruniu, przy ul. Krętej 3, 87-134 Stary Toruń, NIP: 8792702809, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000735720 prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Toruniu.
2. **Dane** – wszelkie dane, w tym Dane Osobowe dostarczone do Administratora lub dostępne dla niego.
3. **Dane Osobowe** – wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej.
4. **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, która zawarła lub zamierza zawrzeć Umowę sprzedaży ze Sprzedawcą;
5. **Dzień roboczy** – jeden dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
6. **Formularz zamówienia** - Usługa Elektroniczna, interaktywny formularz dostępny w Sklepie Internetowym umożliwiający złożenie Zamówienia, w szczególności poprzez dodanie Produktów do elektronicznego koszyka oraz określenie warunków Umowy Sprzedaży, w tym sposobu dostawy i płatności.

7. **Newsletter** - Usługa Elektroniczna, elektroniczna usługa dystrybucyjna świadczona przez Usługodawcę za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail która umożliwia wszystkim korzystającym z niej Usługobiorcom automatyczne otrzymywanie od Usługodawcy cyklicznych treści kolejnych edycji newslettera zawierającego informacje o Produktach, nowościach i promocjach w Sklepie Internetowym.
8. **Kodeks Cywilny** – ustawa kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U.2018.1025 t.j. z dnia 2018.05.29.).
9. **Produkt** – dostępne w Sklepie Internetowym projekty, kosztorysy budowlane będące przedmiotem Umowy Sprzedaży pomiędzy Klientem a Sprzedawcą .
10. **Regulamin** – niniejszy regulamin określający prawa i obowiązki Administratora i Klienta korzystającego ze Sklepu Internetowego, stanowiący regulamin, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2019.123 t.j. z dnia 2019.01.21
11. **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)
12. **Sklep Internetowy** – sklep internetowy Usługodawcy dostępny pod adresem internetowym www.tsprojekt.pl.
13. **Sprzedawca – Usługodawca** - TK Investments Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Starym Toruniu, przy ul. Krętej 3, 87-134 Stary Toruń, NIP: 8792702809, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000735720 prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Toruniu.
14. **Umowa Sprzedaży** – umowa sprzedaży Produktu zawierana albo zawarta pomiędzy Klientem a Sprzedawcą za pośrednictwem Sklepu Internetowego.
15. **Usługa elektroniczna** – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy za pośrednictwem Sklepu Internetowego.
16. **Usługobiorca** - (1) osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a w wypadkach przewidzianych przez przepisy powszechnie obowiązujące także osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych; (2) osoba prawna; albo (3) jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną; - korzystająca lub zamierzająca korzystać z Usługi Elektronicznej.
17. **Ustawa o prawach konsumenta** - ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2019.134 t.j. z dnia 2019.01.23.).

§ 3 Usługi elektroniczne w Sklepie Internetowym

1. W Sklepie Internetowym dostępne są następujące Usługi Elektroniczne: Formularz Zamówienia oraz Newsletter.
 - a) Formularz Zamówienia – korzystanie z Formularza Zamówienia rozpoczyna się z momentem dodania przez Klienta pierwszego Produktu do elektronicznego koszyka w Sklepie Internetowym. Złożenie Zamówienia następuje po wykonaniu przez Klienta łącznie dwóch kolejnych kroków – (1) po wypełnieniu

Formularza Zamówienia i (2) kliknięciu na stronie Sklepu Internetowego po wypełnieniu Formularza Zamówienia pola „Potwierdź zakup” – do tego momentu istnieje możliwość samodzielnej modyfikacji wprowadzanych danych (w tym celu należy kierować się wyświetlanymi komunikatami oraz informacjami dostępnymi na stronie Sklepu Internetowego). W Formularzu Zamówienia niezbędne jest podanie przez Klienta następujących danych dotyczących Klienta: imię i nazwisko/nazwa firmy, adres (ulica, numer domu/mieszkania, kod pocztowy, miejscowość, kraj), adres poczty elektronicznej, numer telefonu kontaktowego oraz danych dotyczących Zamówienia: Produkt/y, ilość Produktu/ów, miejsce i sposób dostawy Produktu/ów, sposób płatności. W wypadku Klientów niebędących konsumentami niezbędne jest także podanie nazwy firmy oraz numeru NIP.

— Usługa Elektroniczna Formularz Zamówienia świadczona jest nieodpłatnie oraz ma charakter jednorazowy i ulega zakończeniu z chwilą złożenia Zamówienia za jego pośrednictwem albo z chwilą wcześniejszego zaprzestania składania Zamówienia za jego pośrednictwem przez Usługobiorcę.

- b) Newsletter – korzystanie z Newslettera następuje po podaniu w zakładce „Newsletter” widocznej na stronie Sklepu Internetowego adresu poczty elektronicznej, na który mają być przesyłane kolejne edycje Newslettera i kliknięciu pola „Zapisz się”.

— Usługa Elektroniczna Newsletter świadczona jest nieodpłatnie przez czas nieoznaczony. Usługobiorca ma możliwość, w każdej chwili i bez podania przyczyny, wypisania się z Newslettera (rezygnacji z Newslettera) poprzez wysłanie stosownego żądania do Usługodawcy, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: newsletter@tsprojekt.pl lub też pisemnie na adres: ul. Kręta 3, 87-134 Stary Toruń.

2. Usługobiorca obowiązany jest do korzystania ze Sklepu Internetowego w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych oraz praw autorskich i własności intelektualnej Usługodawcy oraz osób trzecich. Usługobiorca obowiązany jest do wprowadzania danych zgodnych ze stanem faktycznym. Usługobiorcę obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.
3. Tryb postępowania reklamacyjnego:
- a) Reklamacje związane ze świadczeniem Usług Elektronicznych przez Usługodawcę oraz pozostałe reklamacje związane z działaniem Sklepu Internetowego (z wyłączeniem procedury reklamacji Produktu, która została wskazana w § 7 Regulaminu) Usługobiorca może składać na przykład:
- pisemnie na adres: ul. Kręta 3, 87-134 Stary Toruń;
 - w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: reklamacje@tsprojekt.pl;
- b) Zaleca się podanie przez Usługobiorcę w opisie reklamacji: (1) informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i

daty wystąpienia nieprawidłowości; (2) żądania Usługobiorcy; oraz (3) danych kontaktowych składającego reklamację – ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę. Wymogi podane w zdaniu poprzednim mają formę jedynie zalecenia i nie wpływają na skuteczność reklamacji złożonych z pominięciem zalecanego opisu reklamacji.

- c) Ustosunkowanie się do reklamacji przez Usługodawcę następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni roboczych od dnia jej złożenia.

§ 4 Warunki Umowy Sprzedaży.

1. Zawarcie Umowy Sprzedaży między Klientem, a Sprzedawcą następuje po uprzednim złożeniu przez Klienta Zamówienia za pomocą Formularza Zamówień w Sklepie Internetowym zgodnie z § 3 pkt 1 ppkt a) Regulaminu.
2. Cena Produktu uwidoczniiona na stronie Sklepu Internetowego podana jest w złotych polskich i zawiera podatki. O łącznej cenie wraz z podatkami Produktu będącego przedmiotem Zamówienia, a także o kosztach dostawy (w tym opłatach za transport, dostarczenie i usługi pocztowe) oraz o innych kosztach, a gdy nie można ustalić wysokości tych opłat – o obowiązku ich uiszczenia, Klient jest informowany na stronach Sklepu Internetowego w trakcie składania Zamówienia, w tym także w chwili wyrażenia przez Klienta woli związania się Umową Sprzedaży.
3. Procedura zawarcia Umowy Sprzedaży w Sklepie Internetowym za pomocą Formularza Zamówień
 - a) Zawarcie Umowy Sprzedaży między Klientem, a Sprzedawcą następuje po uprzednim złożeniu przez Klienta Zamówienia w Sklepie Internetowym zgodnie z § 3 pkt 1 ppkt a) Regulaminu.
 - b) Po złożeniu Zamówienia Sprzedawca niezwłocznie potwierdza jego otrzymanie oraz jednocześnie przyjmuje Zamówienie do realizacji. Potwierdzenie otrzymania Zamówienia i jego przyjęcie do realizacji następuje poprzez przesłanie przez Sprzedawcę Klientowi stosownej wiadomości e-mail na podany w trakcie składania Zamówienia adres poczty elektronicznej Klienta, która zawiera co najmniej oświadczenia Sprzedawcy o otrzymaniu Zamówienia i o jego przyjęciu do realizacji oraz potwierdzenie zawarcia Umowy Sprzedaży. Z chwilą otrzymania przez Klienta powyższej wiadomości e-mail zostaje zawarta Umowa Sprzedaży między Klientem, a Sprzedawcą.
 - c) Utrwalenie, zabezpieczenie oraz udostępnienie Klientowi treści zawieranej Umowy Sprzedaży następuje poprzez (1) udostępnienie niniejszego Regulaminu na stronie Sklepu Internetowego oraz (2) przesłanie Klientowi wiadomości e-mail, o której mowa w § 4 pkt 3 ppkt b) Regulaminu. Treść Umowy Sprzedaży jest dodatkowo utrwalona i zabezpieczona w systemie informatycznym Sklepu Internetowego Sprzedawcy.

§ 5 Terminy i sposoby płatności za produkt

1. Sprzedawca udostępnia Klientowi następujące sposoby płatności z tytułu Umowy Sprzedaży:

- a) Płatność za pobraniem przy odbiorze przesyłki.
 - b) Płatność przelewem na rachunek bankowy Sprzedawcy.
2. Termin płatności:
- a) W przypadku wyboru przez Klienta płatności przelewem Klient obowiązany jest do dokonania płatności w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia zawarcia Umowy Sprzedaży.
 - b) W przypadku wyboru przez Klienta płatności gotówką za pobraniem przy odbiorze przesyłki, Klient obowiązany jest do dokonania płatności przy odbiorze przesyłki.

§ 6 Realizacja zamówienia

1. Dostawa Produktu dostępna jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Dostawa Produktu do Klienta w przypadku Umów Sprzedaży o wartości do 800,00 zł brutto jest odpłatna. Dostawa Produktu do Klienta w przypadku Umów Sprzedaży o wartości powyżej 800,00 zł brutto jest nieodpłatna. Koszty dostawy Produktu (w tym opłaty za transport, dostarczenie i usługi pocztowe) są wskazywane Klientowi na stronach Sklepu Internetowego w trakcie składania Zamówienia, w tym także w chwili wyrażenia przez Klienta woli związania się Umową Sprzedaży.
3. Sprzedawca udostępnia Klientowi następujące sposoby dostawy Produktu:
 - a) Przesyłka pocztowa, przesyłka pocztowa pobraniowa.
 - b) Przesyłka kurierska, przesyłka kurierska pobraniowa.
4. Termin dostawy Produktu do Klienta wynosi: (1) dla Produktów oznaczonych „dostępne od ręki” do 14 Dni Roboczych, (2) dla Produktów oznaczonych „na zamówienie” odpowiednio do 6 Tygodni w przypadku: kosztorysów budowlanych i dodatkowych instalacji do projektów domów jedno i dwurodzinnych albo do 4 miesięcy w przypadku: projektów domów jedno i dwurodzinnych, albo do 6 miesięcy w przypadku: projektów domów wielorodzinnych, kosztorysów budowlanych i instalacji dodatkowych do projektów domów wielorodzinnych, chyba że w trakcie składania Zamówienia podano krótszy termin. W przypadku Produktów o różnych terminach dostawy, terminem dostawy jest najdłuższy podany termin, który jednak nie może przekroczyć wyżej wskazanych terminów. Początek biegu terminu dostawy Produktu do Klienta liczy się w następujący sposób:
 - a) W przypadku wyboru przez Klienta sposobu płatności przelewem - od dnia uznania rachunku bankowego lub konta rozliczeniowego Sprzedawcy.
 - b) W przypadku wyboru przez Klienta sposobu płatności za pobraniem – od dnia zawarcia Umowy Sprzedaży.

§ 7 Reklamacja

1. Podstawa i zakres odpowiedzialności Sprzedawcy względem Klienta, jeżeli sprzedany Produkt ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia) są określone

- powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności w Kodeksie Cywilnym (w szczególności w art. 556-576 Kodeksu Cywilnego).
2. Sprzedawca obowiązany jest dostarczyć Klientowi Produkt bez wad.
 3. Reklamacja może zostać złożona przez Klienta na przykład:
 - c) pisemnie na adres: ul. Kręta3, 87-134 Stary Toruń;
 - d) w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: reklamacje@tsprojekt.pl;
 4. Zaleca się podanie przez Klienta w opisie reklamacji: (1) informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia wady; (2) żądania sposobu doprowadzenia Produktu do zgodności z Umową Sprzedaży lub oświadczenia o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od Umowy Sprzedaży; oraz (3) danych kontaktowych składającego reklamację – ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez Sprzedawcę. Wymogi podane w zdaniu poprzednim mają formę jedynie zalecenia i nie wpływają na skuteczność reklamacji złożonych z pominięciem zalecanego opisu reklamacji. Formularz reklamacji stanowi Załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu.
 5. Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji Klienta niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej złożenia. Jeżeli Klient będący konsumentem zażądał wymiany rzeczy lub usunięcia wady albo złożył oświadczenie o obniżeniu ceny, określając kwotę, o którą cena ma być obniżona, a Sprzedawca nie ustosunkował się do tego żądania w terminie 14 dni kalendarzowych, uważa się, że żądanie to uznał za uzasadnione.
 6. Klient, który wykonuje uprawnienia z tytułu rękojmi, jest obowiązany dostarczyć Produkt wadliwy na adres: ul. Kręta3, 87-134 Stary Toruń. W przypadku Klienta będącego konsumentem koszt dostarczenia Produktu ponosi Sprzedawca, w przypadku Klienta niebędącego konsumentem koszt dostarczenia ponosi Klient. Jeżeli ze względu na rodzaj Produktu lub sposób jego zamontowania dostarczenie Produktu przez Klienta byłoby nadmiernie utrudnione, Klient obowiązany jest udostępnić Produkt Sprzedawcy w miejscu, w którym Produkt się znajduje.

§ 8 Sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń

1. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Klienta będącego konsumentem z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem: https://uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumentekich.php.
2. Przy Prezesie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów działa także punkt kontaktowy (telefon: 22 55 60 333, email: kontakt.adr@uokik.gov.pl lub adres pisemny: Pl. Powstańców Warszawy 1, 00-030 Warszawa.), którego zadaniem jest między innymi udzielanie pomocy konsumentom w sprawach dotyczących pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.
3. Konsument posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń: (1)

wniosek o rozstrzygnięcie sporu do stałego polubownego sądu konsumenckiego (więcej informacji na stronie: <http://www.spsk.wiih.org.pl/>); (2) wniosek w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej (więcej informacji na stronie inspektora właściwego ze względu na miejsce wykonywania działalności gospodarczej przez Sprzedawcę); oraz (3) pomoc powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich). Porady udzielane są między innymi mailowo pod adresem porady@dlakonsumentow.pl oraz pod numerem infolinii konsumenckiej 801 440 220 (infolinia czynna w Dni Robocze, w godzinach 8:00 - 18:00, opłata za połączenie wg taryfy operatora).

4. Pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Platforma ODR stanowi interaktywną i wielojęzyczną stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług (więcej informacji na stronie samej platformy lub pod adresem internetowym Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: https://uokik.gov.pl/spory_konsumenckie_faq_platforma_odr.php).

§ 9 Konsumentkie prawo odstąpienia od umowy.

1. Konsument, który zawarł umowę na odległość, może w terminie 14 dni kalendarzowych odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w § 9.7. Regulaminu. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia- stanowiącego Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu przed jego upływem. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać złożone na przykład:
 - a) pisemnie na adres: ul. Kręta 3, 87-134 Stary Toruń;
 - b) w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: biuro@tsprojekt.pl;
2. Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się:
 - a) dla umowy, w wykonaniu której Sprzedawca wydaje Produkt, będąc zobowiązany do przeniesienia jego własności (np. Umowa Sprzedaży) – od objęcia Produktu w posiadanie przez konsumenta lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik, a w przypadku umowy, która: (1) obejmuje wiele Produktów, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach – od objęcia w posiadanie ostatniego Produktu, partii lub części albo (2) polega na regularnym dostarczaniu Produktów przez czas oznaczony – od objęcia w posiadanie pierwszego z Produktów;
 - b) dla pozostałych umów – od dnia zawarcia umowy.
3. W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość umowę uważa się za niezawartą.

4. Sprzedawca ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania oświadczenia konsumenta o odstąpieniu od umowy, zwrócić konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostawy Produktu (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez konsumenta sposobu dostawy innego niż najtańszy zwykły sposób dostawy dostępny w Sklepie Internetowym). Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył konsument, chyba że konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami. Jeżeli Sprzedawca nie zaproponował, że sam odbierze Produkt od konsumenta, może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od konsumenta do chwili otrzymania Produktu z powrotem lub dostarczenia przez konsumenta dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
5. Konsument ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia, w którym odstąpił od umowy, zwrócić Produkt Sprzedawcy lub przekazać go osobie upoważnionej przez Sprzedawcę do odbioru, chyba że Sprzedawca zaproponował, że sam odbierze Produkt. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Produktu przed jego upływem. Konsument może zwrócić Produkt na adres: ul. Kręta 3, 87-134 Stary Toruń.
6. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Produktu będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Produktu.
7. Możliwe koszty związane z odstąpieniem przez konsumenta od umowy, które obowiązany jest ponieść konsument:
 - a) Jeżeli konsument wybrał sposób dostawy Produktu inny niż najtańszy zwykły sposób dostawy dostępny w Sklepie Internetowym, Sprzedawca nie jest zobowiązany do zwrotu konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów
 - b) Konsument ponosi bezpośrednio koszty zwrotu Produktu.
 - c) W przypadku Produktu będącego usługą, której wykonywanie - na wyraźne żądanie konsumenta - rozpoczęło się przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, konsument, który wykonuje prawo odstąpienia od umowy po zgłoszeniu takiego żądania, ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej w umowie ceny lub wynagrodzenia. Jeżeli cena lub wynagrodzenie są nadmierne, podstawą obliczenia tej kwoty jest wartość rynkowa spełnionego świadczenia.
8. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów: (1) o świadczenie usług, jeżeli Sprzedawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Sprzedawcę utraci prawo odstąpienia od umowy; (2) w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi Sprzedawca nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy; (3) w której przedmiotem

świadczenia jest Produkt nieprefabrykowany, wyprodukowany według specyfikacji konsumenta lub służący zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb; (4) w której przedmiotem świadczenia jest Produkt ulegający szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia; (5) w której przedmiotem świadczenia jest Produkt dostarczany w zapieczętowanym opakowaniu, którego po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu; (6) w której przedmiotem świadczenia są Produkty, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami; (7) w której przedmiotem świadczenia są napoje alkoholowe, których cena została uzgodniona przy zawarciu Umowy Sprzedaży, a których dostarczenie może nastąpić dopiero po upływie 30 dni i których wartość zależy od wahań na rynku, nad którymi Sprzedawca nie ma kontroli; (8) w której konsument wyraźnie żądał, aby Sprzedawca do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli Sprzedawca świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania konsument żądał, lub dostarcza Produkty inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od umowy przysługuje konsumentowi w odniesieniu do dodatkowych usług lub Produktów; (9) w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu; (10) o dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę; (11) zawartej w drodze aukcji publicznej; (12) o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu rzeczy, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi; (13) o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Sprzedawcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.

§ 10 Umowne prawo zwrotu i wymiany produktu.

1. Niniejszy § Regulaminu nie narusza uprawnień Klienta będącego konsumentem do złożenia reklamacji zgodnie z § 7 Regulaminu oraz do odstąpienia od umowy bez podania przyczyny zgodnie z § 9 Regulaminu. Umowne prawo zwrotu oraz wymiany Produktu, o którym mowa w niniejszym punkcie Regulaminu ma charakter dodatkowy, dobrowolny.
2. W przypadku braku odmiennych uregulowań wynikających z niniejszego punktu Regulaminu należy stosować postanowienia § 9 Regulaminu.
3. Klient będący konsumentem, który zawarł umowę na odległość może wymienić jednorazowo zakupiony w Sklepie Internetowym Produkt w ciągu 30 dni kalendarzowych na inny Produkt dostępny w Sklepie Internetowym zgłaszając chęć skorzystania z tej wymiany poprzez zawiadomienie Sprzedawcy w powyższym terminie na adres: ul. Kręta 3, 87-134 Stary Toruń lub w formie elektronicznej za

pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: biuro@tsprojekt.pl. Powyższa wymiana może dojść do skutku jeżeli Klient prześle na adres: ul. Kręta 3, 87-134 Stary Toruń nieuszkodzony Produkt w terminie 7 Dni Roboczych od dnia zgłoszenia chęci wymiany Produktu przez Klienta w powyższym terminie. Po upływie w/w terminu wymiana Produktu nie jest możliwa. Wymiana zakupionego Produktu może zostać dokonana tylko na inny Produkt danego typu. Wymianie podlegają mogą Produkty o różnej wartości. Jeżeli jednak wymieniany Produkt jest tańszy od tego Produktu, na który zostaje wymieniony, konieczne jest dokonanie dopłaty różnicy w cenie (dotyczy również wzrostu ceny katalogowej) przed dostarczeniem nowego Produktu przez Sprzedawcę (dopuszcza się również wysyłkę nowego Produktu za pobraniem z kwotą różnicy). Jeśli nowy Produkt jest tańszy, to wówczas Sprzedawca dokona zwrotu różnicy przelewem bankowym na wskazane przez Klienta konto. Wymieniając Produkt Klient ponosi bezpośrednie koszty wymiany (tj. koszt odesłania Produktu do Sprzedawcy w związku z dokonywaną wymianą). Jeżeli wymieniany Produkt Klient zakupił w promocji (z rabatem promocyjnym) to wymieniony Produkt będzie miał naliczony ten sam rabat promocyjny.

4. Klient, który wymienia Produkt w ramach umownego prawa wymiany Produktu ponosi bezpośrednie koszty wymiany Produktu, a także koszty wysyłki wymienionego Produktu na wskazany wcześniej adres w wysokości 30 zł (trzydzieści złotych).
5. Wymiana Produktu na droższy możliwa jest po zapłaceniu przez Kupującego różnicy pomiędzy ceną wymienianego a nowego Produktu.
6. Wymiana Produktu możliwa jest po uprzednim uzgodnieniu szczegółów ze Sprzedawcą. Klient może skontaktować się ze Sprzedawcą na przykład: pisemnie na adres: ul. Kręta 3, 87-134 Stary Toruń lub w formie elektronicznej na adres: biuro@tsprojekt.pl.
7. Zwracany przez Klienta Produkt nie może być uszkodzony, a także wysłany w stanie niekompletnym.

§ 11 Postanowienia dotyczące przedsiębiorców.

1. Niniejszy § Regulaminu oraz postanowienia w nim zawarte dotyczą wyłącznie Klientów i Usługobiorców nie będących konsumentami.
2. Sprzedawcy przysługuje prawo odstąpienia od Umowy Sprzedaży zawartej z Klientem niebędącym konsumentem w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej zawarcia. Odstąpienie od Umowy Sprzedaży w tym wypadku może nastąpić bez podania przyczyny i nie rodzi po stronie Klienta niebędącego konsumentem żadnych roszczeń w stosunku do Sprzedawcy.
3. W wypadku Klientów nie będących konsumentami Sprzedawca ma prawo ograniczyć dostępne sposoby płatności, w tym także wymagać dokonania przedpłaty w całości albo części i to niezależnie od wybranego przez Klienta sposobu płatności oraz faktu zawarcia Umowy Sprzedaży.
4. Z chwilą wydania przez Sprzedawcę Produktu przewoźnikowi przechodzą na Klienta nie będącego konsumentem korzyści i ciężary związane z Produktem oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia Produktu. Sprzedawca w

takim wypadku nie ponosi odpowiedzialności za utratę, ubytek lub uszkodzenie Produktu powstałe od przyjęcia go do przewozu aż do wydania go Klientowi oraz za opóźnienie w przewozie przesyłki.

5. W razie przesłania Produktu do Klienta za pośrednictwem przewoźnika Klient nie będący konsumentem obowiązany jest zbadać przesyłkę w czasie i w sposób przyjęty przy przesyłkach tego rodzaju. Jeżeli stwierdzi, że w czasie przewozu nastąpił ubytek lub uszkodzenie Produktu, obowiązany jest dokonać wszelkich czynności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności przewoźnika.
6. Zgodnie z art. 558 § 1 Kodeksu Cywilnego odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi za Produkt wobec Klienta nie będącego konsumentem zostaje wyłączona.
7. W wypadku Usługobiorców nie będących konsumentami Usługodawca może wypowiedzieć umowę o świadczenie Usługi Elektronicznej ze skutkiem natychmiastowym i bez wskazywania przyczyn poprzez przesłanie Usługobiorcy stosownego oświadczenia.
8. Odpowiedzialność Usługodawcy/Sprzedawcy w stosunku do Usługobiorcy/Klienta nie będącego konsumentem, bez względu na jej podstawę prawną, jest ograniczona - zarówno w ramach pojedynczego roszczenia, jak również za wszelkie roszczenia w sumie - do wysokości zapłaconej ceny oraz kosztów dostawy z tytułu Umowy Sprzedaży, nie więcej jednak niż do kwoty jednego tysiąca złotych. Usługodawca/Sprzedawca ponosi odpowiedzialność w stosunku do Usługobiorcy/Klienta nie będącego konsumentem tylko za typowe szkody przewidywalne w momencie zawarcia umowy i nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraconych korzyści w stosunku do Usługobiorcy/Klienta nie będącego konsumentem.
9. Wszelkie spory powstałe pomiędzy Sprzedawcą/Usługodawcą, a Klientem/Usługobiorcą niebędącym konsumentem zostają poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Sprzedawcy/Usługodawcy.

§ 12 Polityka prywatności - ochrona i przetwarzanie danych osobowych i Polityka Cookies

1. Dane Osobowe podlegają ochronie prawnej, a Administratorem Danych Osobowych udostępnionych przez Klientów jest TK Investments Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Starym Toruniu, przy ul. Krętej 3, 87-134 Stary Toruń, NIP: 8792702809, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000735720 prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Toruniu.
2. Kontakt z Administratorem jest możliwy poprzez pocztę tradycyjną, pisząc na adres: ul. Kręta 3, 87-134 Stary Toruń lub w formie poczty elektronicznej pisząc na adres: biuro@tsprojekt.pl.
3. Administrator przetwarza dane osobowe w jednym lub kilku z poniższych celów:
 - 1) wykonania zawartej z Klientem umowy sprzedaży, umowy o dzieło, umowy o świadczenie Usługi Elektronicznej (podstawa: art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - 2) spełnienia obowiązków fiskalnych i rachunkowych (podstawa: art. 6 ust. 1 lit. c RODO);

- 3) wykonania bezpłatnej usługi newslettera, jeżeli Klient wyraził dobrowolną zgodę na otrzymywanie informacji handlowych (podstawa: art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - 4) reklamacji (podstawa: art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - 5) ustalenia, dochodzenia i obrony w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń (podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
 - 6) dokonywania płatności (podstawa: art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - 7) analitycznym (podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
 - 8) statystycznym (podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
 - 9) marketingowym, jeżeli wyraziłeś/aś dobrowolną zgodę (podstawa: art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
4. Administrator przetwarza Dane Osobowe zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L nr 119 str. 1), dalej jako „RODO”, w zgodzie z Ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2018.1000 z dnia 2018.05.24) oraz z Ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2019.123 t.j. z dnia 2019.01.21) , a przede wszystkim na podstawie:
- 1) art. 6 ust. 1 lit. b RODO tj. niezbędność przetwarzania do wykonania umowy, której Klient jest stroną (np. umowy o dzieło, umowy o świadczenie bezpłatnych usług drogą elektroniczną);
 - 2) art. 6 ust. 1 lit. c RODO tj. niezbędność wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratora (np. przechowywanie faktur VAT w celu wypełnienia obowiązków fiskalnych);
 - 3) art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. niezbędność przetwarzania do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub przez stronę trzecią w szczególności dochodzenie i obrona w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń;
 - 4) art. 6 ust. 1 lit. a RODO tj. wyrażona przez Klienta zgoda na przetwarzanie danych osobowych.
5. Administrator Sklepu Internetowego www.tsprojekt.pl gromadzi następujące Dane Osobowe: imię i nazwisko, adres, adres e-mail oraz numer telefonu.
6. Administrator korzysta w swojej działalności z usług innych podmiotów, w związku z czym w uzasadnionych przypadkach przekazuje Dane Osobowe Klienta do następujących kategorii odbiorców danych:
- 1) operatorzy systemów informatycznych (hosting) oraz systemów e-mail – w celu przechowywania danych osobowych na serwerze oraz korzystania z systemu e-mail;
 - 2) operatorzy systemów płatności;
 - 3) operatorzy pocztowi;
 - 4) pozostali usługodawcy Administratora w zakresie:
 - wsparcia IT
 - obsługi księgowej

- obsługi prawnej
- systemu do fakturowania

Administrator przekazuje Dane Osobowe Klienta również podmiotom uprawnionym do uzyskania danych na podstawie obowiązującego prawa np. sądom lub organom ścigania. Wszystkie podmioty, którym powierzamy przetwarzanie danych osobowych gwarantują stosowanie odpowiednich środków ochrony i bezpieczeństwa danych osobowych wymaganych przez przepisy prawa.

7. Dane Osobowe Klienta nie są przekazywane do państw trzecich tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG) ani do organizacji międzynarodowych.
8. Administrator nie przetwarza szczególnych kategorii danych osobowych tj. danych osobowych ujawniających pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne lub światopoglądowe, przynależność do związków zawodowych, dane genetyczne, dane biometryczne jednoznacznie zidentyfikowanej osoby fizycznej lub dane dotyczące zdrowia, seksualności lub orientacji seksualnej tej osoby; ani danych osobowych dotyczących wyroków skazujących, naruszeń prawa lub powiązanych środków bezpieczeństwa.
9. Dane osobowe Klienta są przetwarzane przez Administratora przez czas niezbędny dla realizacji celów, o których mowa w pkt. 3, a także później do upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń związanych z wykonaniem umowy lub do momentu wygaśnięcia obowiązków przechowywania danych wynikających z przepisów prawa, zaś w przypadku udzielenia zgody marketingowej - do czasu jej cofnięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych.
- 10.
11. Każdy Klient ma prawo:
 - 1) dostępu do swoich Danych Osobowych,
 - 2) sprostowania swoich Danych Osobowych,
 - 3) usunięcia swoich Danych Osobowych,
 - 4) ograniczenia przetwarzania swoich Danych Osobowych,
 - 5) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich Danych Osobowych,
 - 6) przenoszenia swoich Danych osobowych,
 - 7) wniesienia skargi do organu nadzorczego,
 - 8) do odwołania zgody na przetwarzanie Danych osobowych, jeżeli takową zgodę Klient wyraził.
12. W celu realizacji uprawnień, o których mowa powyżej należy zwrócić się z odpowiednim żądaniem na piśmie na adres pocztowy Administratora z dopiskiem: „Dane osobowe” bądź drogą elektroniczną na adres e-mail: biuro@tsprojekt.pl.
13. W oparciu o Twoje dane osobowe Administrator nie podejmuje wobec Klienta zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania.
14. Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych Danych Osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z

naruszeniem obowiązujących przepisów oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem

15. W Sklepie Internetowym stosowane są mechanizmy automatycznego przechowywania danych pliki „cookies” i są one stosowane w celu lepszego dostosowania Sklepu Internetowego do potrzeb Użytkowników.
16. Pliki cookies są to pliki zapisywane na urządzeniu końcowym Użytkownika, służące do identyfikacji przeglądarki Klienta w trakcie korzystania ze Sklepu Internetowego.
17. Użytkownik w każdym momencie może wyłączyć w swojej przeglądarce obsługę przyjmowania plików cookies, jednak efektem takiej zmiany mogą być utrudnienia związane z obsługą usług świadczonych za pośrednictwem Sklepu Internetowego.
18. Ze względu na różnorodność dostępnych przeglądarek i aplikacji służących do obsługi serwisów internetowych zarządzanie plikami cookies w różnych przeglądarkach wygląda inaczej, dlatego przed rozpoczęciem korzystania z serwisu zalecamy zapoznanie się ze sposobem zarządzania funkcjami prywatności/bezpieczeństwa umieszczonymi w menu używanej przez Klienta przeglądarki oraz skonfigurowania ich w preferowany przez Klienta sposób. Niedokonanie zmian w ustawieniach używanej przeglądarki w zakresie zarządzania plikami cookies spowoduje, iż cookies będą umieszczone w sposób automatyczny w urządzeniu końcowym Klienta.
19. Zawartość plików cookies nie pozwala na identyfikację Klientów, za ich pomocą nie są przetwarzane i przechowywane Dane Osobowe.
20. Ze względów bezpieczeństwa zalecane jest korzystanie z najnowszych dostępnych wersji przeglądarek internetowych.
21. W przypadku problemów związanych z ustawieniem blokady przyjmowania plików cookies Klient może zwrócić się z prośbą o pomoc do Administratora, wysyłając zapytanie drogą elektroniczną na adres e-mail: biuro@tsprojekt.pl

§13. Prawa autorskie i prawa pokrewne.

1. Autorskie prawa majątkowe i prawa pokrewne do Sklepu Internetowego jako całości oraz poszczególnych jego części, elementów graficznych, słownych lub muzycznych, w szczególności do logo Sklepu Internetowego, jak również prawa kompozycji tych elementów i ich układu na stronie internetowej przysługują Administratorowi.
2. Zastrzeżenie, o którym mowa w ustępie 1 powyżej, dotyczy w szczególności:
 - a. utworów podlegających ochronie na podstawie mocy ustawy z dnia 04 lutego 1994r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U.2018.1191 t.j. z dnia 2018.06.21 w szczególności: literackich, publicystycznych, naukowych, programów komputerowych, plastycznych, fotograficznych, wzornictwa przemysłowego, muzycznych, słowno-muzycznych, scenicznych, sceniczno-muzycznych, choreograficznych, pantomimicznych, audiowizualnych (w tym filmowych) i innych;
 - b. baz danych podlegających ochronie na podstawie ustawy z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych (Dz.U.2001.128.1402 t.j. ze zm);
 - c. znaków towarowych podlegających ochronie na podstawie ustawy z dnia 30 czerwca 2000 r. prawo własności przemysłowej (Dz.U.2017.776 t.j.);

- d. nazw domen internetowych;
 - e. innych treści i usług podlegających ochronie na podstawie właściwych przepisów, w tym na podstawie ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (z.U.2018.419 t.j. z dnia 2018.02.26).
3. Materiały będące utworami w rozumieniu prawa autorskiego lub przedmiotami praw pokrewnych podlegają ochronie na mocy ustawy z dnia 04 lutego 1994r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych bez potrzeby odrębnego zastrzeżenia, w szczególności bez konieczności składania żadnych oświadczeń przez Administratora wprowadzającego je do Sklepu Internetowego.
 4. Prawami autorskimi i prawami pokrewnymi do treści i Materiałów wprowadzanych przez Administratora i udostępnianych w Sklepie Internetowym dysponuje Administrator.
 5. Zabronione jest bez zgody Administratora wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności; kopiowanie, rozpowszechnianie lub jakiegokolwiek inne wykorzystywanie w całości lub we fragmentach informacji, Danych Osobowych, Materiałów lub innych treści dostępnych w Sklepie Internetowym, za wyjątkiem przypadków przewidzianych przez bezwzględnie wiążące przepisy prawa powszechnego.
 6. Postanowienia ust. 1-4 powyżej mają odpowiednie zastosowanie do będących integralną częścią Sklepu Internetowego baz danych podlegających ochronie na podstawie ustawy z dnia 27 lipca 2001r. o ochronie baz danych (Dz.U.2001.128.1402 t.j. ze zm).

§ 14 Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin, jak również Umowy zawarte na jego podstawie podlegają prawu polskiemu i będą interpretowane zgodnie z tym prawem. Stosowanie prawa polskiego nie pozbawia konsumenta ochrony przyznanej mu na podstawie przepisów państwa zwykłego pobytu zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) Nr 593/2008 z dnia 17 czerwca 2008r. w sprawie prawa właściwego dla zobowiązań umownych (Rzym I).
2. Jakiegokolwiek spór dotyczący niniejszego Regulaminu, jak również Umów zawartych na jego podstawie będzie rozstrzygany przez sąd właściwy dla siedziby Administratora.
3. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie lub postanowienia niniejszego Regulaminu okażą się nieważne, niezgodne z prawem lub bezskuteczne, nie uchybia to ważności, zgodności z prawem i skuteczności pozostałych postanowień Regulaminu.
4. Sklep Internetowy może zawierać odnośniki do innych stron internetowych. Administrator namawia by po przejściu na inne strony, zapoznać się z polityką prywatności tam ustaloną. Niniejsza polityka prywatności dotyczy tylko niniejszego Sklepu Internetowego.
5. Wszelkie informacje o naruszeniach przez Użytkownika Regulaminu należy kierować na adres e-mail: biuro@tsprojekt.pl.
6. Niniejszy Regulamin zawiera następujące załączniki:
 - a) Załącznik nr 1 – Formularz odstąpienia od umowy;
 - b) Załącznik nr 2 – Formularz reklamacyjny;

**Załącznik nr 1 do Regulaminu Sklepu Internetowego
WWW.TSPROJEKT.PL**

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Imię i nazwisko:

Adres

zgłaszającego: _____

Numer telefonu: _____ Adres e-mail: _____

Data zakupu: _____ Numer zamówienia: _____

- Oświadczam, iż na podstawie art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2017.683 t.j. z dnia 2017.03.30) odstępuję od umowy sprzedaży następujących Produktów:

- Opis przyczyn odstąpienia, ze wskazaniem nazwy Produktu i ilości zamówionych sztuk Produktu:

- Dowód zakupu (prosimy wypełnić właściwe):

Paragon numer: _____

Faktura numer: _____

Proszę o zwrot kwoty _____ (słownie: _____)
przelewem na mój rachunek bankowy:

Adres do odesłania towaru:

TK Investments Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
ul. Kręta 3, 87-134 Stary Toruń

Zapoznałam/em* się z Regulaminem Sklepu Internetowego **WWW.TSPROJEKT.PL** i z zasadami odstępowania od umowy zawartej na odległość.

Oświadczam, że w/w nie został skopiowany w części ani w całości, a także że w/w projekt nie został wykorzystany do celów projektowo – budowlanych.

Data i podpis: _____

